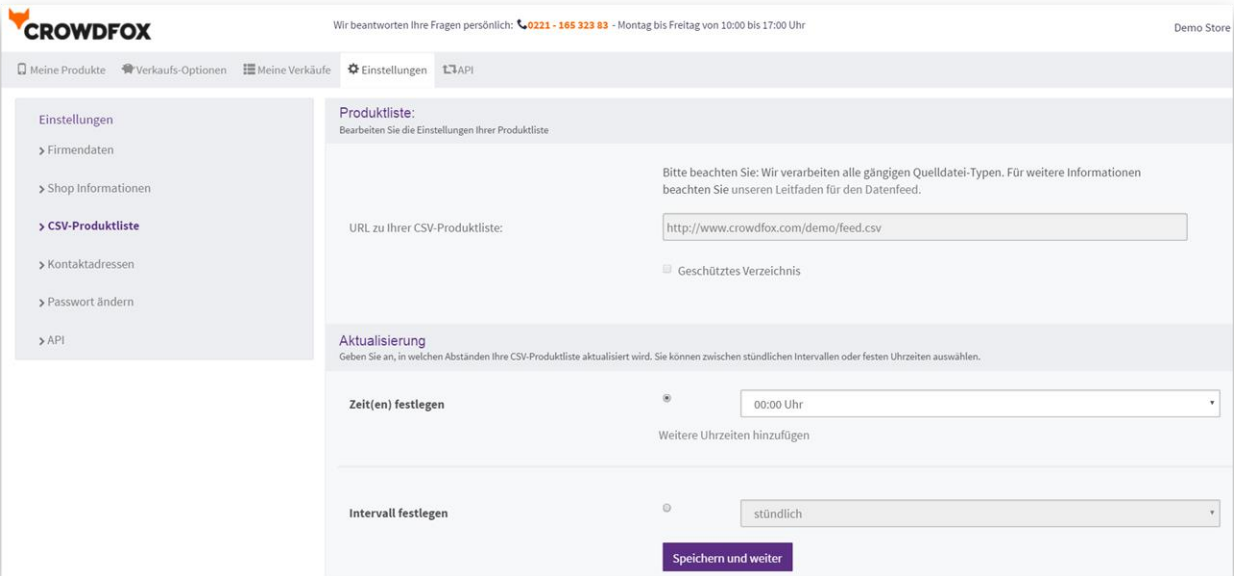


Leitfaden für die Produktdatenübergabe auf Crowdfoc.com

Ihre Produkt- und Angebotsdaten können Sie aktuell ausschließlich über einen Produktdatenfeed an Crowdfoc übermitteln. Ihre Feed-URL hinterlegen Sie in Ihrem Crowdfoc Händlerbereich unter Einstellungen > CSV-Produktliste.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Crowdfoc interface, specifically the 'Produktliste' (Product List) section. The page has a navigation menu on the left with options like 'Meine Produkte', 'Verkaufs-Optionen', 'Meine Verkäufe', 'Einstellungen', and 'API'. The 'Einstellungen' menu is expanded, showing sub-options: 'Firmendaten', 'Shop Informationen', 'CSV-Produktliste' (highlighted), 'Kontaktadressen', 'Passwort ändern', and 'API'. The main content area is titled 'Produktliste: Bearbeiten Sie die Einstellungen Ihrer Produktliste'. It contains a text input field for the 'URL zu Ihrer CSV-Produktliste:' with the value 'http://www.crowdfoc.com/demo/feed.csv'. Below this is a checkbox for 'Geschütztes Verzeichnis'. The 'Aktualisierung' (Update) section has a radio button selected for 'Zeit(en) festlegen' with a dropdown menu showing '00:00 Uhr' and a link 'Weitere Uhrzeiten hinzufügen'. Another radio button is selected for 'Intervall festlegen' with a dropdown menu showing 'stündlich'. A 'Speichern und weiter' (Save and continue) button is at the bottom.

Bitte beachten Sie, dass wir derzeit am Ausbau unseres Sortiments und der Marktplatzkategorien arbeiten. Folgende Artikel können aktuell noch nicht bei Crowdfoc angeboten werden:

- Whitelabel-Produkte/ Eigenmarken/ Selbstproduzierte Ware
- Artikel aus den Sortimenten:
 - Lebens- und Nahrungsergänzungsmittel (auch Tiernahrung)
 - Möbel
 - Leuchten
 - Batterien
 - Schuhe und Fashion
 - Immaterielle Güter (Software-Downloads) und Lizenzen
 - Reifen
 - Tiere und Pflanzen
 - Arzneimittel
 - Gutscheine, Tickets etc.
- Artikel mit besonderen Kennzeichnungspflichten
- Artikel mit einer Vielzahl an Größenvarianten oder unterschiedlichen Ausprägungen
- Artikel mit Altersbeschränkung (Filme, Computerspiele etc.)
- Gebrauchtware/ B-Ware/ Demo-Ware

Folgende Voraussetzungen **müssen** Ihrerseits erfüllt sein, um eine erfolgreiche Produktdatenübergabe zu ermöglichen:

- Die Datei muss im CSV-Format bereitgestellt werden. Eine Komprimierung im „ZIP“- oder „GZIP“-Dateiformat ist zulässig.
- Die Datei muss auf einer vorab definierten URL (z.B. www.domain.de/angebote.csv) vorliegen. Befindet sich die Datei in einem geschützten Bereich, teilen Sie uns bitte im Händler-Bereich (sell.crowdfox.com) das Passwort und den Benutzernamen mit. Das Intervall, in welchem Crowdfox Ihre Angebotsdaten regelmäßig abrufen, können Sie ebenfalls in Ihrem Händler-Bereich einstellen.
- In jeder Zeile der Datei muss sich exakt ein Angebot befinden.
- Das Spaltentrennzeichen muss eindeutig sein und darf nicht Teil des Inhalts eines Ihrer Datenfelder sein. Falls möglich nutzen Sie die Zeichen: „Komma [,], Semikolon [;], PIPE [|] oder TAB“.
- Ihre Artikel-ID (z.B. aid oder sku) eines Angebots muss stets eindeutig sein und konstant bleiben, sodass eine gleiche Artikel-ID nicht für unterschiedliche Angebote verwendet wird.
- Bitte vermeiden Sie HTML-Formatierungen, Zeilenumbrüche und CSS innerhalb der Datei.
- Alle Preisangaben in Ihrer Angebotsdaten-Datei müssen zwingend Endkundenpreise sein und sollten dementsprechend die gesetzliche MwSt. enthalten. Die Preise müssen in Euro angegeben werden und dürfen keine Währungszeichen enthalten.
- Die Bezeichnung der einzelnen Spalten muss nicht zwingend unseren Vorgaben entsprechen. Sie muss aber unmissverständlich sein, sodass Verwechslungen ausgeschlossen werden können. Crowdfox verarbeitet auch Dateiformate von Idealo, billiger.de etc.
- Sortimentsspezifische Spalten: Für manche Sortimente werden weitere Informationen in extra Spalten benötigt. Diese Informationen optimieren zusätzlich die Zuordnung der Angebote und Filterfunktionen auf Crowdfox.com oder sind gesetzlich vorgegeben.
- Bei Artikeln, für die die Angabe des Grundpreises gesetzlich vorgeschrieben ist, müssen die Angaben im Feed enthalten sein.

Bei Fragen zu Ihrer Produktdatenübergabe erreichen Sie uns unter haendler@crowdfox.com oder +49 (0) 221 165 323 83. Gerne unterstützen wir Sie persönlich und individuell.

Wir teilen Ihre Angebotsdaten in drei unterschiedliche Kategorien ein (siehe Tabelle):

- Listungsrelevante Daten:
 - Diese sind für die erfolgreiche Einlesung Ihrer Angebote in unser System zwingend notwendig.
- Mapping/ Matching-relevante Daten:
 - Dieser Inhalt wirkt sich auf die Anzahl der verkaufbaren Angebote aus.
- Endkunden-relevante Daten:
 - Dieser Inhalt erhöht den Mehrwert für Crowdfocx-User und dadurch auch die Conversion sowie Ihren Absatz.

Im Folgenden finden Sie die genauen Spezifikationen der Spaltenbezeichnungen und passende Beispiele zu Ihrer Angebotsdaten-Datei:

Spalten-Bez.	Ausprägung / Spezifikation	Beispiel
LISTUNGSRELEVANTE SPALTEN*		
*Pflichtfelder		
aid oder sku	article identity number oder stock keeping unit Dies ist eine einzigartige und konstante Artikelnummer des Angebotes in Ihrem Shop oder Warenwirtschaftssystem. (Max. 50 Zeichen Text)	000213214423
image	Link zu einem Produktbild auf Ihrer Seite. (Bildgröße min. 340x340, Format: JPG, GIF, PNG, Ohne Wasserzeichen) (URL bestehend aus max. 500 Zeichen)	http://www.IhreDomain.de/images/id=282321423
name	Angebotsbezeichnung und originale Herstellerbezeichnung Frei von werblichen Texten (Max. 255 Zeichen Text)	Apple iPad Air 2 16gb spacegrau
price	Endkundenpreis des Angebotes inkl. der MwSt. und ohne Versandkosten. (Numerisches Feld, punktgetrennt, ohne 1000er Separator)	8220.99
gtin oder ean	Global Trade Item number Hierzu zählt die EAN sowie ISBN, UPS und JAN. Diese erhalten Sie vom jeweiligen Hersteller oder Lieferanten. (13 Ziffern)	6753869863423
dlv_time	delivery time Lieferzeit des Angebotes. (Max. 50 Zeichen Text)	3 Werktage 1-3 Tage
dlv_cost	delivery cost Lieferkosten des Angebotes. Dies entspricht jeweils der billigsten Versandkostenart. (Numerisches Feld, punkt- oder kommagetrennt)	5.90 0.00 für kostenlosen Versand
obl_info	Gesetzlich geforderte Produktkennzeichnungen Dabei handelt es sich um Informationen, die vom Gesetzgeber oder EU vorgeschrieben sind. Beispielsweise Grundpreisangaben bei Spirituosen. (Max. 255 Zeichen Text)	Preis pro Liter: 47,99

MAPPING / MATCHING –RELEVANTE SPALTEN		
brand	Hersteller- oder Markenname (Max. 255 Zeichen Text)	Apple
mpn	Manufacturer part/product number Die originale Hersteller- oder Artikelnummer, welche Sie vom jeweiligen Hersteller oder Lieferanten erhalten haben. (Max. 50 Zeichen Text)	MGKM2FD/A
link	URL des Angebotes in den Shop (Max. 750 Zeichen Text (URL))	http://www.ihreDomain.de/offerid=323.htm
sell_max	Anzahl der zu verkaufenden Artikel zwischen den einzelnen Feedupdates Negative Zahl = Anzahl verfügbare Artikel mit Versand innerhalb von 2 Tagen 0 =Artikel nicht verfügbar Positiv = sofort verfügbar	5
shop_cat	shop category Kategorienpfad des Angebotes in Ihrem Shop. (Max. 255 Zeichen Text)	Elektronik > Tablets > Apple Tablets
ENDKUNDEN–RELEVANTE SPALTEN		
image_2	Optional können Sie weitere Produktbilder bereitstellen und somit Ihren Artikel attraktiver gestalten. (Bildgröße min. 340x340, Format: JPG, GIF, PNG, Ohne Wasserzeichen) (URL bestehend aus max. 500 Zeichen)	http://www.IhreDomain.de/images/id=2834221383
image_3	Optional können Sie weitere Produktbilder bereitstellen und somit Ihren Artikel attraktiver gestalten.	http://www.IhreDomain.de/images/id=283325666
image_4	Optional können Sie weitere Produktbilder bereitstellen und somit Ihren Artikel attraktiver gestalten.	http://www.IhreDomain.de/images/id=283978765
desc	description Ausführliche Beschreibung des Angebotes (Max. 5000 Zeichen Text)	Das vergrößerte 12,9“ Retina Display, eine im Vergleich zum iPad Air 2 beinahe doppelt so hohe Grafikleistung und die überarbeitete Multi-Touch Technologie – das iPad Pro gibt allem, was du machst, eine neue Dimension.
base_price oder ppu	base price / price per unit Grundpreis des Angebots (Preis je Mengeneinheit). (Max. 32 Zeichen Text)	10,99€ / 50ml
obl_info_2	Gesetzlich geforderte Produktkennzeichnungen (optional) Dabei handelt es sich um Informationen, die vom Gesetzgeber oder EU vorgeschrieben sind. Beispielsweise Grundpreisangaben bei Spirituosen. (Max. 255 Zeichen Text)	Preis pro Liter: 47,99

ship_method	Versandart der Artikel Wird der Artikel per Paketdienst (Wert 0) oder per Spedition (Wert 1) versendet? (Wert 0 oder 1)	1
sped_option_cost	Kosten der Zwei-Mann-Lieferung bis zum Aufstellort bei Speditionsware (Numerisches Feld, punktgetrennt)	19.99
cost_waste equip	Kosten der Altgeräteabholung bei Speditionsware (Numerisches Feld, punktgetrennt)	49.99
SORTIMENTSSPEZIFISCHE SPALTEN Für manche Produkte ist es hilfreich oder sogar gesetzlich vorgeschrieben, dass zusätzliche Informationen in extra Spalten übergeben werden. Bei Fragen zu sortimentsspezifischen Spalten kontaktieren Sie uns unter haendler@crowdfox.com .		
Warmwasserbereiter und -Speicher, Kühl- und Gefriergeräte, Klimageräte, Wäsche- und Wäschetrockner, Geschirrspüler, Haushaltsbacköfen, Haushaltslampen, Staubsauger, Leuchten, Waschmaschinen und Fernsehgeräte		
eek	Energieeffizienzklasse Ist gesetzlich vorgeschrieben (Text von A+++ bis Z)	A+++
light_socket	Sockel für Lampen und Leuchtmittel	GU4